



Navigare in tutta sicurezza nei media sociali

Così tenete i vostri dati sotto controllo!

La vostra polizia e la Prevenzione Svizzera della Criminalità (PSC) – un servizio intercantonale della Conferenza delle direttrici e dei direttori dei dipartimenti cantonali di giustizia e polizia (CDDGP)

Ecco come funziona

→ **I media sociali sono accessibili a tutti.**

Creare profili sulle piattaforme dei media sociali è un gioco da ragazzi. Ma falsificarli è altrettanto facile.

→ **I contenuti dei media sociali possono diffondersi rapidamente.**

È impossibile controllare chi condivide quali informazioni con chi.

→ **I media sociali abbassano le inibizioni.**

La comunicazione via smartphone, tablet o computer induce a scrivere cose che non si oserebbe mai dire in faccia a qualcuno.

→ **I media sociali hanno un impatto anche sulla vita reale.**

Le cattiverie, le bugie e le minacce feriscono sempre e potrebbero addirittura avere rilevanza penale, anche se sono «solo» state espresse su piattaforme di media sociali.

→ **I media sociali non dimenticano nulla.**

Poco importa che si tratti di testi, immagini o suoni, tutti i contenuti caricati anche una sola volta possono essere ritrovati sulle rispettive piattaforme persino dopo anni.



Ecco cosa dovete tener presente

→ **Utilizzate le impostazioni relative alla sfera privata.**

Su ogni piattaforma potete decidere quali informazioni del vostro account possono essere trovate e viste da chi. Perciò, verificate regolarmente le impostazioni relative alla sfera privata e adattatele in funzione delle vostre esigenze.

→ **Utilizzate una password sicura diversa per ogni piattaforma.**

Non rivelate a nessuno le vostre password e utilizzate, per quanto possibile, l'autenticazione a due fattori. Un manager di password vi aiuta a creare e utilizzare una password adatta ad ogni piattaforma.

→ **Segnalate persone moleste o contenuti problematici.**

Se su una piattaforma siete molestati o offesi da una persona, segnalatelo ai gestori della piattaforma e bloccate la persona in questione. Questo vale anche se vi imbattete in contenuti problematici o se vi rendete conto che terzi sono oggetto di molestie o offese. I gestori della piattaforma verificheranno il profilo o i contenuti in questione e, se del caso, li cancelleranno. Se i contenuti in questione violano la legge (p. es. pornografia illegale, molestie sessuali, minaccia, ecc.), segnalatelo alla polizia.

→ **I vostri dati personali sono sfruttati.**

L'utilizzazione della maggior parte dei media sociali è solo apparentemente gratuita. Voi pagate questa utilizzazione con i vostri dati personali. Vi sono infatti aziende che pagano per ottenere i vostri dati, per esempio allo scopo di inserire annunci pubblicitari personalizzati. Siate consapevoli di quali dati personali desiderate trasmettere o meno a terzi.

Ecco cosa vi consigliamo di fare

- **Siate prudenti nel rivelare informazioni personali.**
Riflettete alle informazioni che pubblicate su di voi e chiedetevi chi potrebbe leggerle. Le informazioni personali possono essere utilizzate non solo a fini pubblicitari, bensì anche da criminali.
- **Siate selettivi con le richieste di contatto.**
Non inserite nella vostra lista di amici persone che non conoscete nella vita «reale». Dietro il profilo di persone sconosciute si nascondono spesso truffatori e truffatrici che rintracciano in modo mirato le loro vittime sui media sociali.
- **Siate diffidenti, se ricevete comunicazioni «ambigue» e ripetute richieste da parte di persone sulla vostra lista di amici.**
Contattate la persona in questione al di fuori della piattaforma e chiedetele informazioni in merito. Anche gli account dei media sociali possono infatti essere piratati. I pirati informatici sfruttano gli account per i propri scopi, per esempio per chiedere aiuti finanziari alle persone che figurano sulla vostra lista di amici.
- **Non cliccate a caso sui link.**
Gli attacchi di phishing e malware capitano anche sulle piattaforme dei media sociali. Se improvvisamente siete invitati a inserire i vostri dati d'accesso o a scaricare un file, interrompete subito la sessione in corso.

Maggiori informazioni su: www.ebas.ch/socialmedia





Prevenzione Svizzera della Criminalità
Casa dei Cantoni
Speichergasse 6
3001 Berna

www.skppsc.ch

Questo pieghevole è stato realizzato in collaborazione
con la **Scuola Universitaria Professionale di Lucerna**
e «**eBanking – ma sicuro!**».

www.ebas.ch | www.ebankingmasicuro.ch

Lucerne University of
Applied Sciences and Arts

eBanking ma sicuro!

**HOCHSCHULE
LUZERN**

Informatik
FH Zentralschweiz

Autunno 2019

